

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเมืองระนอง ๓ ด้าน ดังต่อไปนี้

๑) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธรให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น และมีป้ายประชาสัมพันธ์ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในจุด One Stop Service</p>	<p>๑.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์</p> <p>๑.มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น</p> <p>๒.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจน</p> <p>๓.มีป้าย “ประชาสัมพันธ์” Information”</p> <p>๒.ช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้โดยมีภาพถ่ายรายชื่อพนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อม เบอร์โทรศัพท์หน้าห้องพนักงานสอบสวน</p>



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็วที่จุด ห้อง One Stop Service</p>	<p>มีป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดห้อง One Stop Service เพื่อให้ประชาชน ได้รับทราบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p>



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมี ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ	มีป้ายพันธะสัญญา ณ จุดห้อง One Stop Service เพื่อให้ประชาชน ได้รับทราบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่ จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน ติดบริเวณหน้าอาคารที่ทำการ ประกาศผ่านเว็บไซต์หลักของสถานี





# NO Gift Policy

งดรับ งดให้ของขวัญ

**สถานีตำรวจภูธรเมืองระนอง**

ขอประกาศเจตนารมณ์ว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่  
ทุกคนในสถานีตำรวจภูธรเมืองระนอง  
ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด  
จากการปฏิบัติหน้าที่ (NO GIFT POLICY)  
ทั้งในขณะ ก่อน และหลังปฏิบัติหน้าที่ที่ส่งผลให้เกิดการ  
ทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต



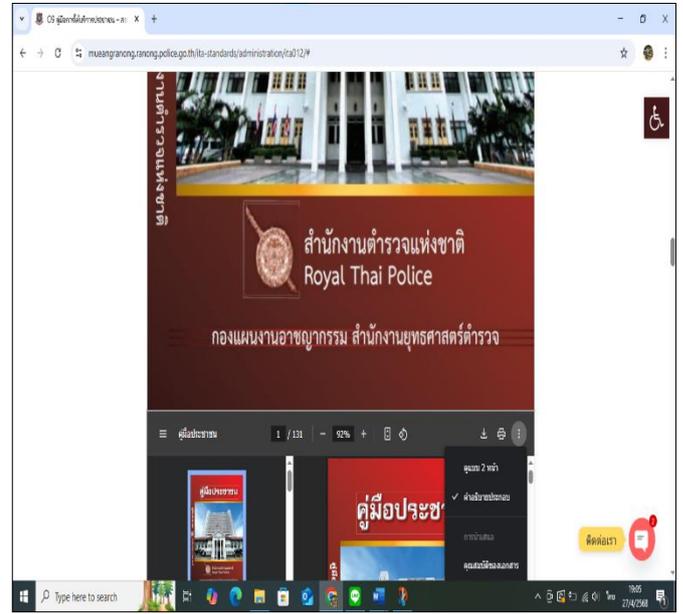
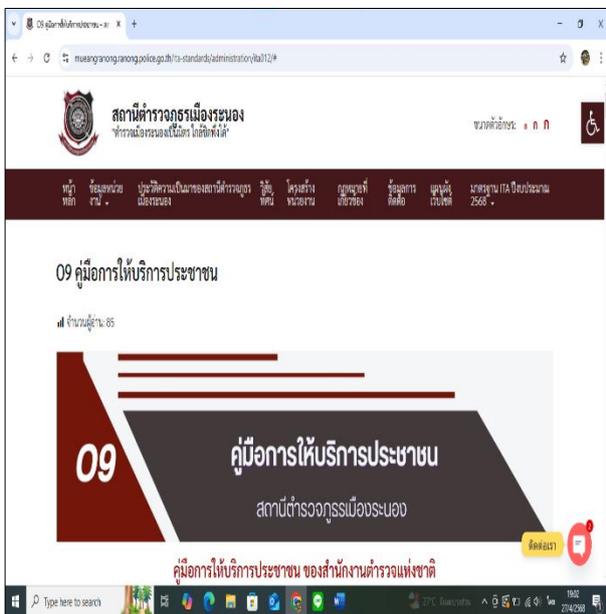
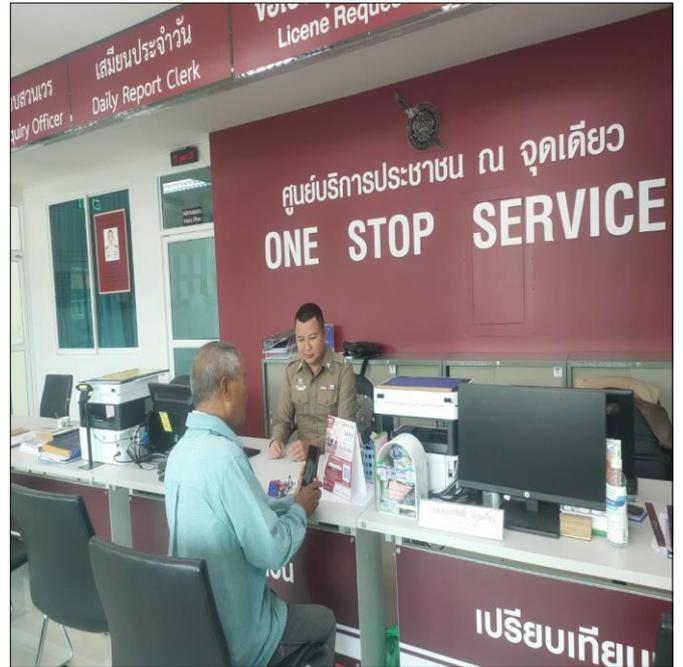
พันตำรวจเอกวิชาชัย สุนเจริญ  
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองระนอง

<https://mueanganrong.ranong.police.go.th/>

สถานีตำรวจภูธรเมืองระนอง

๐ ๗๗๕๑ ๑๒๗๓

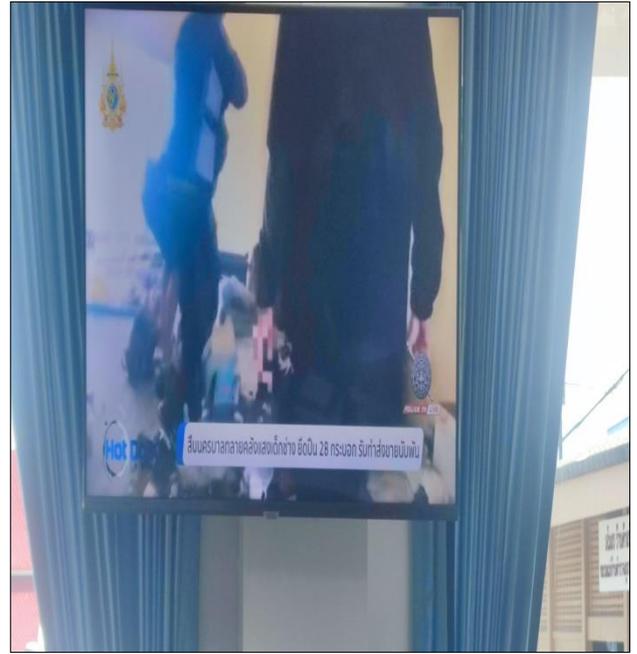
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์ของ สถานีตำรวจ</p>	<p>มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการติดที่จุดห้อง One Stop Service</p>



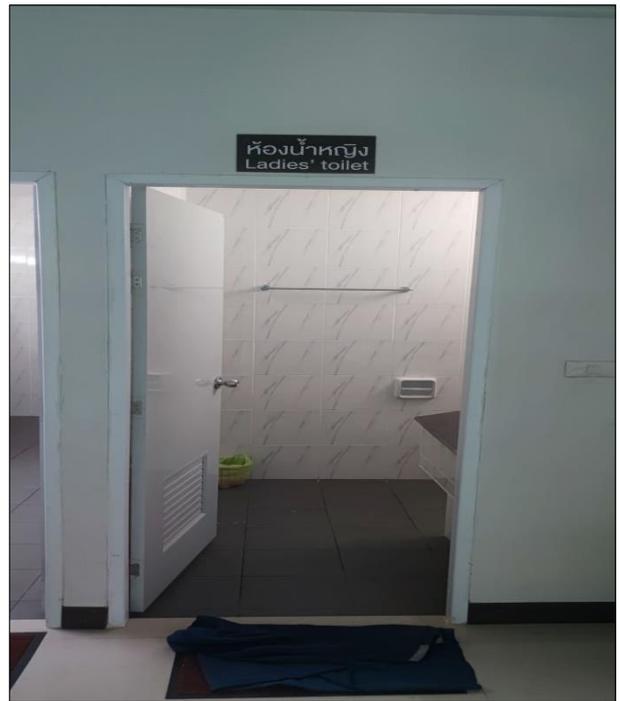
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>ณ จุดบริการ สถานีจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.บริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่าง รอคิดต่อราชการ</li> <li>๒.มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการ</li> <li>๓.มีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ</li> <li>๔.จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด</li> <li>๕.มีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ที่เพียงพอ และที่จอดรถสำหรับผู้พิการ</li> <li>๖.บริเวณโดยรอบสถานีตำรวจสะอาดเรียบร้อย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑.บริการน้ำดื่ม</li> <li>๒.มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI</li> <li>๓.มีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงาน</li> <li>๔.จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการ</li> <li>๕.มีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ และที่จอดรถสำหรับผู้พิการ</li> <li>๖.บริเวณโดยรอบสถานีตำรวจสะอาด</li> </ol>



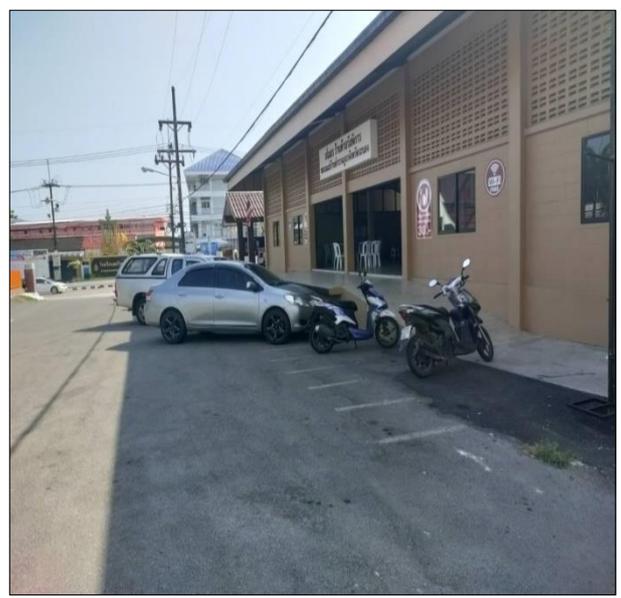
จัดให้มีอุปกรณ์ แก้วอึ๋ ตู้แช่น้ำดื่ม ถังขยะ ไว้คอยบริการประชาชน ณ จุดให้บริการ One Stop Service



จัดให้มีอุปกรณ์ เก้าอี้, กาแฟ, ทีวี ฯลฯ ไว้คอยบริการประชาชน ณ จุดให้บริการ One Stop Service



จัดให้มีห้องน้ำไว้คอยบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างเพียงพอ



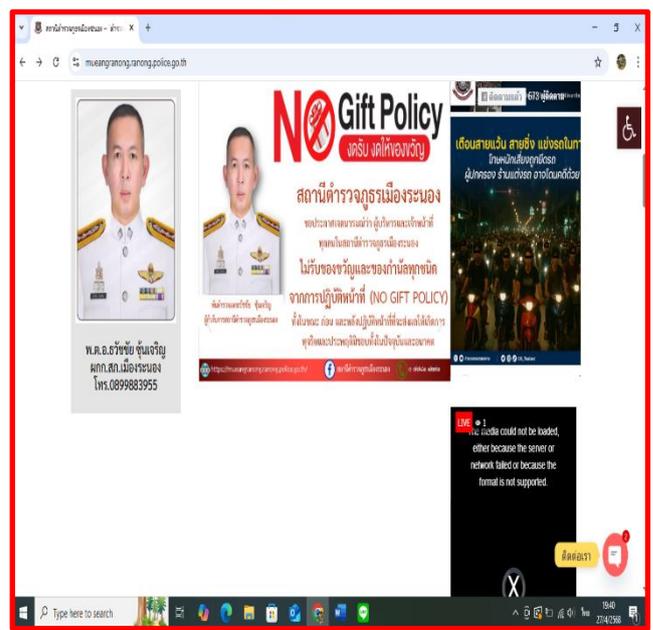
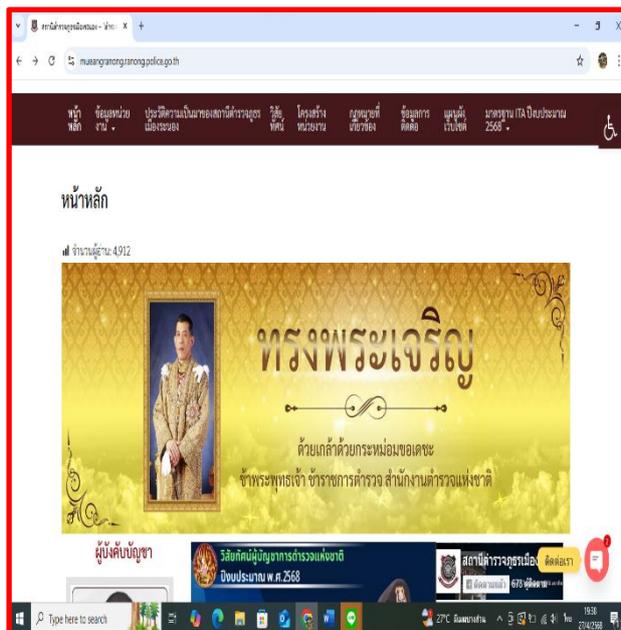
จัดให้มีที่จอดรถไว้คอยบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่จอดรถสำหรับผู้พิการ อย่างเพียงพอ

๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธรให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>๑. จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เว็บไซต์ของสถานีตำรวจ</li> <li>- เว็บไซต์ของสถานีตำรวจ</li> <li>- Facebook</li> <li>- Line</li> <li>- Tiktok</li> <li>- Youtube</li> </ul>	<p>๑. มีช่องทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เว็บไซต์ของสถานีตำรวจ</li> <li>- Facebook</li> <li>- Line</li> <li>- Tiktok</li> <li>- Youtube</li> </ul> <p>๒. จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจประชาสัมพันธ์บนสถานี</p> <p>๒. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อบนสถานี</p> <p>๓. สถานีมีการแสดงบทบาท อำนาจหน้าที่ภารกิจ ของสถานีให้กับประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางสื่อสารหลายช่องทาง</p> <p>๔. สถานีมีการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานี และข้าราชการตำรวจทุกสายงาน ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางสื่อสารหลายช่องทาง</p>

๑. จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร  
เว็บไซต์หลักของสถานีตำรวจภูธรเมืองระนอง

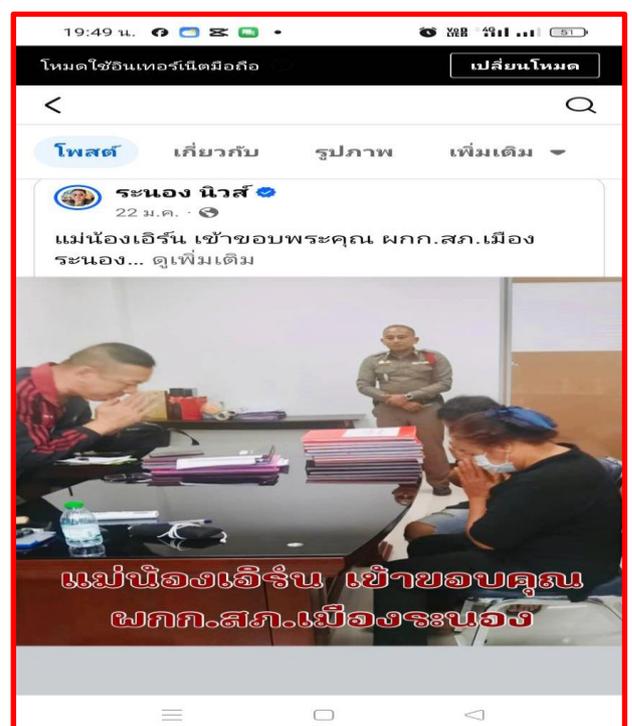
<https://mueangranong.ranong.police.go.th>



๒. จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร

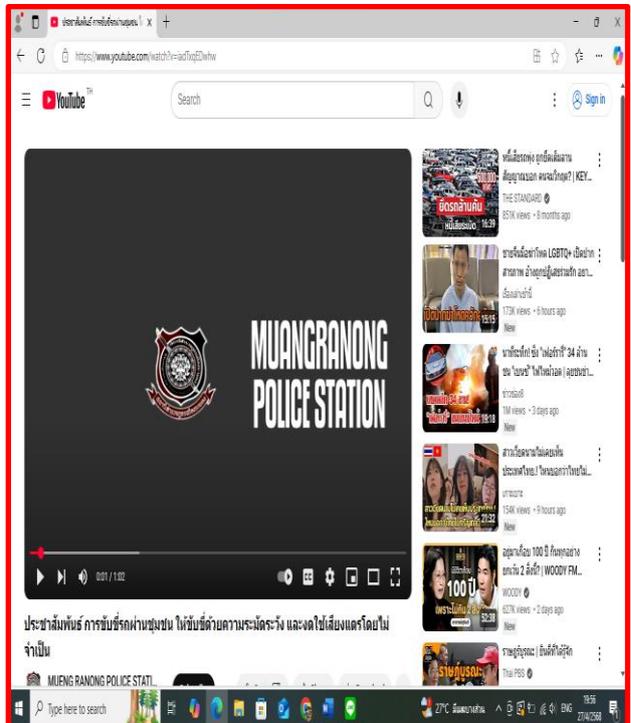
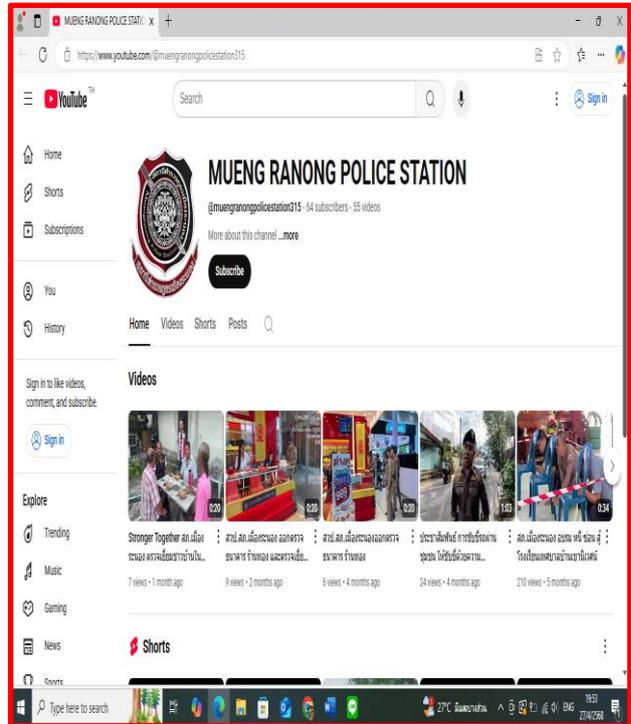
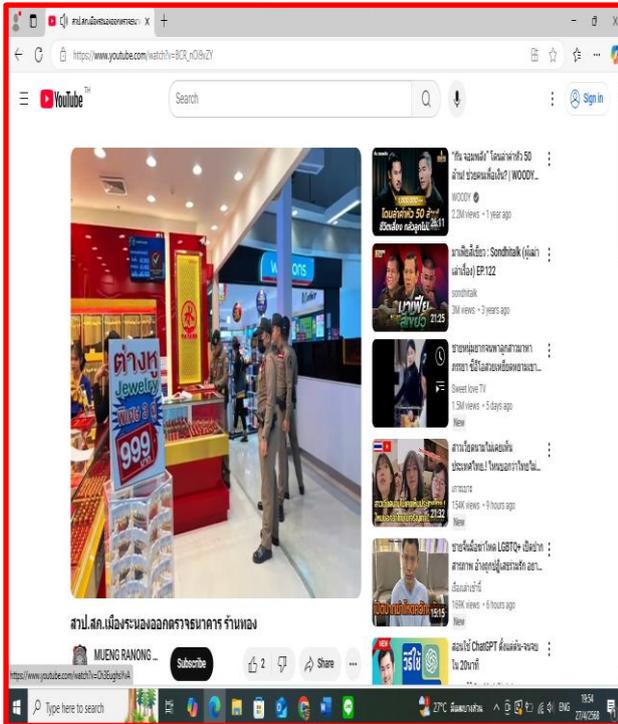
เพจเฟซบุ๊กของสถานีตำรวจภูธรเมืองระนอง

<https://www.facebook.com/mrnpolice?mibextid=ZbWKwL>

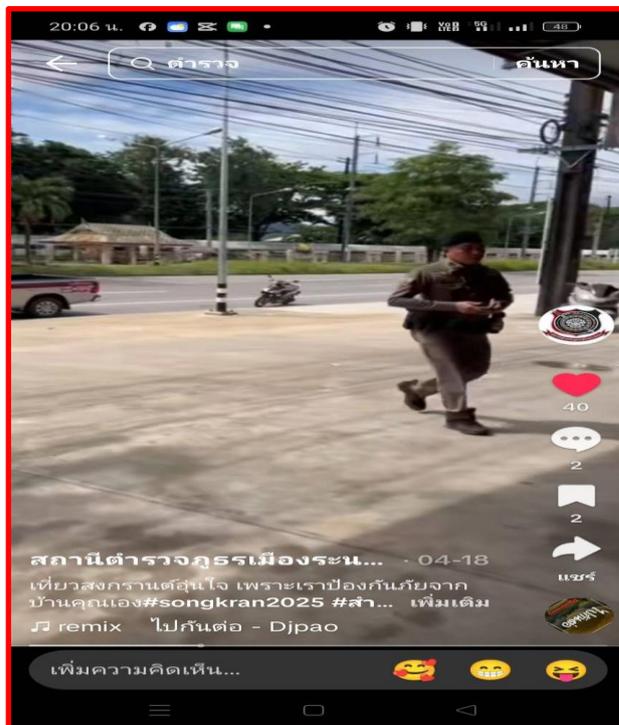
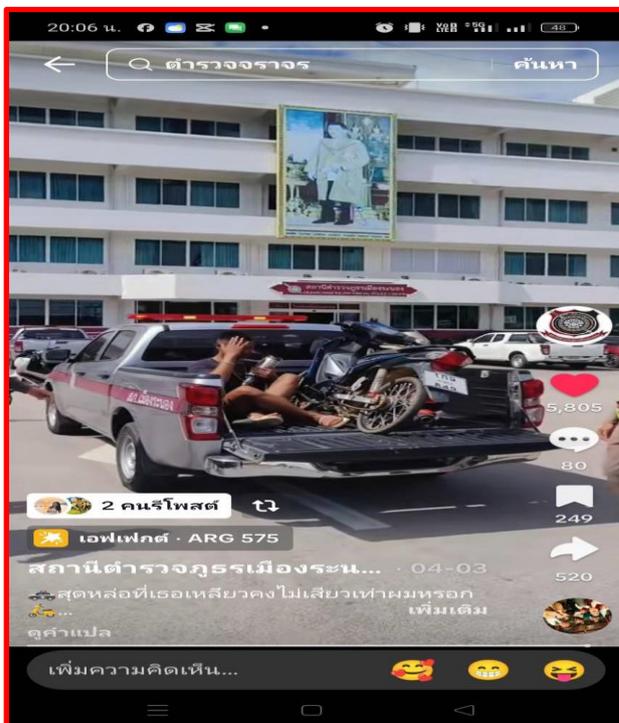
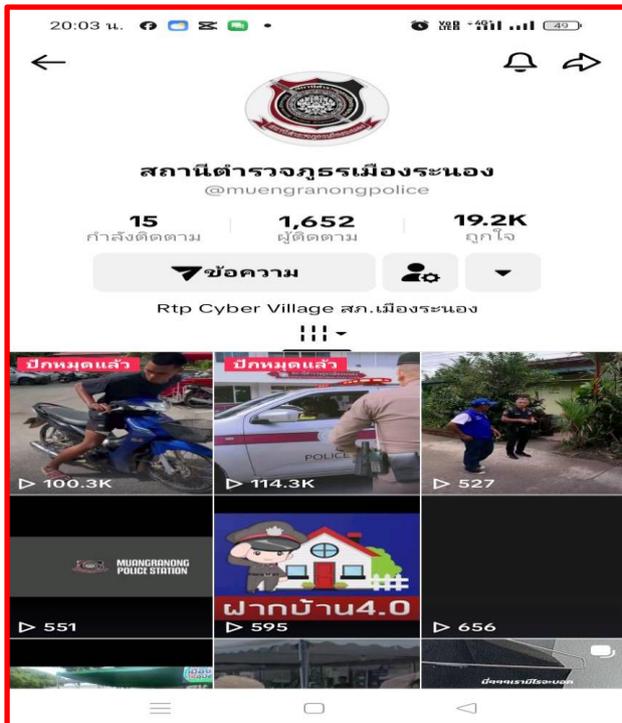


๓. จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร  
ผ่านช่องทางยูทูป สภ.เมืองระนอง

[https://youtube.com/@muengranongpolicestation315?si=dfgrnNLWf3\\_DeNGE](https://youtube.com/@muengranongpolicestation315?si=dfgrnNLWf3_DeNGE)

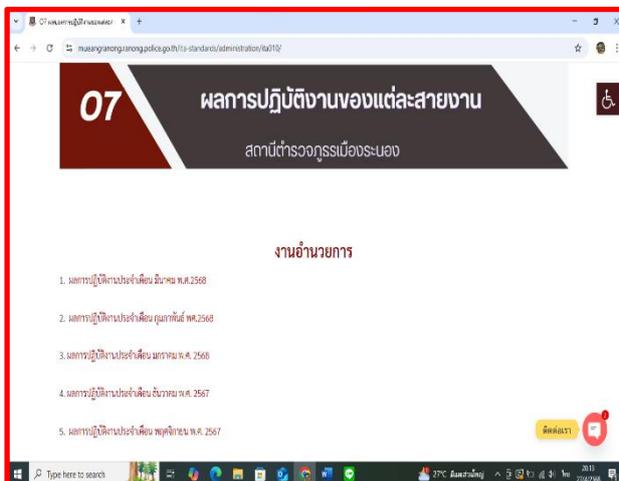
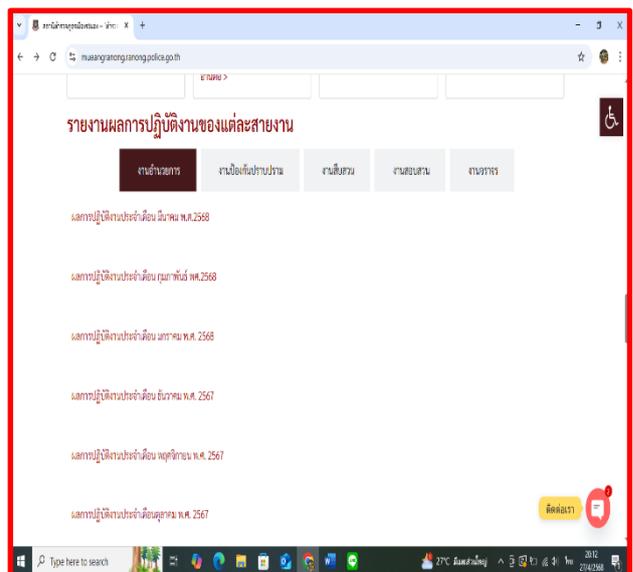
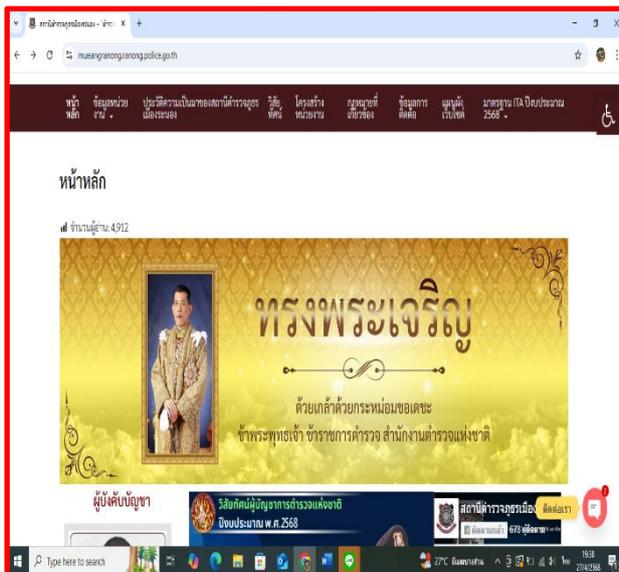


๔. จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร  
Tiktok ของสถานีตำรวจภูธรเมืองระนอง



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจผ่านช่องทางที่สร้างขึ้นมาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนสามารถ รับประทานผลการปฏิบัติงานของสถานีได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้ แต่ละแผนกงานส่งผลการปฏิบัติหน้าที่สำคัญที่จะเผยแพร่ ให้กับผู้รับผิดชอบ ทุกครั้งที่มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานอำนวยความสะดวก</li> <li>- งานป้องกันปราบปราม</li> <li>- งานจราจร</li> <li>- งานสืบสวน</li> <li>- งานสอบสวน</li> </ul>	<p>ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจผ่านเว็บไซต์หลัก ของสถานี</p>

**ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจผ่านเว็บไซต์หลักของสถานี**  
**แยกสายงาน และประชาสัมพันธ์รายเดือน**





วันที่ ๔ ก.พ.๖๘ พ.ต.อ.ธวัชชัย ชื่นเจริญ ผกก.สภ.เมืองระนอง ซึ่งเป็นหัวหน้าคณะทำงาน ประชุมชี้แจง และให้ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้คณะทำงานและผู้รับผิดชอบ ได้ทราบและเข้าใจถึงรายละเอียด ของการจัดทำข้อมูลต่างๆ ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับปฏิทินการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน กรอบระยะเวลาการประเมิน คะแนนระดับผลการประเมิน ให้เป็นไปตามกรอบและปฏิทินที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ณ ห้อง สปก.สภ.เมืองระนอง



เอกสารประกอบระเบียบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) รายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

1. เกณฑ์การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนนจากตัวชี้วัดและแบบชี้รายชื่อตัวชี้วัด รายเดือน และคะแนนรวม ตามลำดับ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1) สัดส่วนน้ำหนักคะแนน

เกณฑ์	น้ำหนัก	รวมจำนวนตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนตัวชี้วัดรายตัวชี้วัด	คะแนน	คะแนนเฉลี่ย	
IT	30	15	การเปิดเผยข้อมูล	1. การเปิดเผยข้อมูล	-	7	14	2
				2. การให้บริการ	-	2	4	2
				3. การมีช่องทางร้องเรียน	-	3	6	2
				4. การมีช่องทางร้องเรียน	-	1	2	2
				5. การมีช่องทางร้องเรียน	-	2	4	2
ET	30	6	ความพึงพอใจ	6. ความพึงพอใจ	-	3	15	5
				7. ความพึงพอใจ	-	1	5	5
				8. ความพึงพอใจ	-	2	10	5
				9. ความพึงพอใจ	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	6	9	1.5

3.6.2 หน้าที่ที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (Open Data)

การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) เป็นหน้าที่ที่มีอยู่ประจำหน่วยงานที่มุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น ประกอบด้วย 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์และการใช้สื่อโซเชียล 2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ 3) การบริหารและงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายหรือการจัดทำสัญญา 4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ 5) การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นข้างต้นจะดำเนินการไปในการบริหารงานและการดำเนินงานของสำนักงาน ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย และอีกจำนวน 17 ข้อ ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อ	ข้อมูล	รายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
CI1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	โครงสร้าง <ul style="list-style-type: none"> <li>แผนแม่บทโครงสร้างจากหน่วยงานราชการส่วนกลาง (Organization Chart) ที่แสดงถึงอำนาจและหน้าที่, ภารกิจและงาน (ดูรูปประกอบเอกสารชี้แจง)</li> </ul> หมายเหตุ : เพื่อให้ประชาชนทราบว่าในแต่ละหน่วยงานมีโครงสร้างและอำนาจหน้าที่อย่างไร โดยข้อมูลต้องมีการเปิดเผยสาธารณะตามมาตรฐานของสำนักงานป.ป.ช. ส่วนนี้ อำนาจหน้าที่

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๓๐ น. พ.ต.อ.ธวัชชัย ชื่นเจริญ ผกก.สภ.เมืองระนอง ได้ประชุมติดตามความคืบหน้าการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ OIT ทั้ง ๒๕ ข้อ ณ ห้อง ศปก.สภ.เมืองระนอง

